Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, borarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

			d) Los servicios qu	e ofrecce y las for	mas de acceder a e	ellos, horarios de	atención y dem	ás indicaciones neces	arias, para que la ciuda	adanía pueda ejercer sus	derechos y cumplir sus obl	ligaciones				
No. Denominación del servicio		Cómo acceder al servicio Se describe el detalle del proceso que debe esguir la o cluidadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)		Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)		officinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia optorece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	brigada, página web,	Automatizado	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciu dadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	ciudadanos/ci udadanas que accedieron al	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
DIRECCIÓN FINANCIERA 1 Recepción de propuestas culturales.	Propuestas para ser incluidas en las festividades que realiza	"Comprar el formulario en ventanilla de recuedación municipal. "Entregar formulario y documentación adjunta, en el bepartamento de Patrimonio Cultural. Turismo y Comunicación. "Luego del tiempo que se indique en el momento de la recepción, seceranse al Departamento de porteriorio Cultural a saber la "De ser aprobada la propuesta se procede a elaborar el convenio o contrato según la marrite el caso. "Ejecución de la propuesta.	"Bosquejo, Plan o Proyecto de propuesta.	*Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal. *Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo y Comunicación.	08:00 a 17h00	USD 0.50 valor solicitud	15 días hábiles	CIUDADANOS N EMPRESAS	DIRECCIÓN FINANCIERA							
GESTION DE GESTION DESARROLLO SUSTENTABLE.Ins pecciones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la instalación de la instalación de la morma en la instalación de la inst	para verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenanza (09-2012-CMGMPVM), que rige el sistema de	*Comprar formulario de solicitud general, en ventantila de racaudación municipal. *Presentar la solicitud en la Secretaria General Acercarse al Gobierno Municipal, para acudra la terreno con el técnico designado, a resitar la inspección del jugar. *Acudra de la Dirección de Desarrollo sustenziable a retirar el informe.	* Formulario de solicitud general *Copia de cédula y papeleta de votación	*Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal.	08:00 a 17h00	SIN COSTO	5 días hábiles	CIUDADANOS	DIRECCION DE GESTION DE DESARROLLO SUSTENTABLE	02392-282 Ext 219	<					
poseer bienes	natural o junicia posee uno o varios bienes inmuebles o no en la Jurisdicción del cantón, el mismo permiti ser utilizado para derl'araciones ante entes	+Comprar formulario de solicitud para avaióos y catastros en ventarilla de recudación municipal +Pago de tasa del certificado en ventanlla municipal +Entrega de formulario de solicitud en la jedatura de avaióos y catastros +Betiro del certificado en la jefatura de avaiúos y catastros.	+Formulario de solicitud para avaldios y catastros +Copia de cédula y papeleta de votación	Entrega de formulario de Solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	08:00 a 17h00	USD 3.18	Inmediata	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Ext 153	Oficina					Satisfactorio
Planificación y 4 Terriotorialidad Permiso de	remodelaciones.	*Comprar el formulario en las ventantillas de recusadación municipal sofocumentación adjunta al formulario en las secretaria de juntificación. *Si el informe es favorable; pagar en ventantila de recudación municipal, a la las administrativa correspondiente -fartregar copia del comprobatte de pago en la secretaria de plaginariación, para retirar el permiso de construcción.	impuesto predial del año en curso + Certificado de linea de fábrica actualizado Una (1) copia del plano arquitectónico aprobado Un (1) CD con el proyecto en	formulario lleno, y la documentación adjunta al formulario en la	08:00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.		CIUDADANOS Y	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Est 153	Officina					Satisfactorio

5	o para utilización de espacio público para ventas	Es la autorización que otorga el Gobierno Municipal a través de la Comisaria Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	Comprar el formulario de solicitud en ventanilla de recaudación municipal Ingreso de solicitud y documentación adjunta en secretaria de comisaria municipal Verificación del lugar conjuntamente con el comisario o su delegado. Pago de valor establecido en la ventanilla de recaudación. Intregar copia del pago en la comisaria municipal.	+ Solicitud general (formulario existente) - Copia de cédula y papeleta de votación - Certificado de salud (en caso de manipulación de alimentos) - Permiso sanitario (en caso de de alimentos) - Permiso sanitario (en caso de de alimentos) - de dinementos y expendio de de alimentos) - de dinementos y expendio de alimentos) - de directificado de no adeudar al municipal.	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual		CIUDADANOS	Comisaria Municipal	2392-282 Ext: 153	Oficina				Satisfactorio
6	GESTIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE. Inspecciones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la	Es una actividad que realiza personal técnico de la Dirección de Desarrollo Sustentable, para verificar e tumplimiento de lo que establece la ordenazza (D-9-2012-CMGMPVM), que rige el sistema de gestión y control de la producción avicola y porcina en el canton Pedro Vicente Maldonado.	* Comprar formulario de solicitus general, en ventanilla de racudación municipal. * Presentar la solicitud en la Secretaria General * Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el tecnico desiguado, a realizar la inspección del companyo de la companyo del companyo de la companyo del companyo de la companyo del co	+Formulario de solicitud general + Copia de cédula y papeleta de votación el cedula y repetera de referiar el informe.	08:00 a 17h00	Sin costo	5 dias hábiles	CIUDADANOS	Dirección de Desarrollo Sustentable	2392-282 Ext: 219	Oficina				Satisfactorio
7	DIRECCIÓN PLANIFICACION Y TENTITORIALIDA D Aprobación de fraccinamientos o subdivisiones	Se aprueba las propuestas de propuestas de 10 lodes en	"Comprar el formulario en ventarilla de rembadio in municipale ("Entregar formulario y la documentación adjunta, en secretaria departificación." Si el informe es fisocable, pagar en administrativa compresendente "Entregar copia del comprobante de pago, en secretaria de plantificación appo, en secretaria de plantificación." Registrar en el registro de la proposidad del cambior de la municipalidad.	Solicitud en formulario existente Copia de de cédula y papeleta de Copia de de cédula y papeleta de Copia de la sentanta del predio Populario de la propesta predio del año en curso Copia de pago del impuesto predio del año en curso Copia de pago del impuesto predio del año en curso Copia del pago del impuesto predio del año en curso La certificado del propesto Populario del plan del La propiedad del cardin Certificado del gravemenes accultazidas, otorgogo por el registrador de la propiedad del cardin Certificado del gravino del titulo	08:00 a 17h00	El 2 por mil del avation castistral comercial del predio, con un minimo del 5.33% (US la 15.95) del la RBU. (Renumeración Básica Unificada).	8 días hábites	CUDADANOS Y EMPRESAS	Direccion de Planificación y Territorialidad	2392-282 Ext 123	Oficina				Satisfactorio
8	COMISARIA Permiso para utilización de espacio público para ventas	Es la autorización que otorga el Gobierno Municipal a través de la Comisaria Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	* Solicitud general (formulario existente) * Copia de cédula y papeleta de votación * Certificado de salada (en caso de manipulación de alimentos y espendio de manipulación de alimentos y espendio de * Permiso sanitario (en caso de manipulación de alimentos y espendio de alimentos) * Oso fotografias tamaño carnet * Certificado de no adeudar al municipio	* Compare el formulario de solicitud en ventralita de neculación municipal prigeso de solicitud y documentación adjunta en secretaria de comitaria homicipal verificación del lugar conjuntamente con a comitania o suciedade. Pago de valor establección en la pedición en comitaria homicipal. Pago de valor establección en la pedición en comitaria de resultación con la pedición en comitaria de resultación con la comitaria del comitaria	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	3 dias habiles	Comerciantes	Comisaria Municipal	02392-282 Fet 153	Oficina	Si			Satisfactorio
9	PLANIFICACIÓN Aprobación de	Aprobación de los planos de futuras edificaciones que cumplan con la ordenanza de las normas de edificación vigentes para el cantón.	Solicitud en formulario existente Copia de cédula y papeteta de votación Copia de la escritura del predio registrada (initco documento habilistrati? Gora de la escritura del predio registrada (initco documento habilistrati? Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso Certificado de linea de fábrica catualizado Cuatro (4) copias del plano a aprobarse en tamaño A1 Un (1) CO con el proyecto en cuerro de bomberos del cantón cuerro de bomberos del cantón certificado de registro del titulo del arquinteto proyectista otorgado por el SSINECYT Carpeta de cartón color amarilla	en ventanilla de recaudación la tasa administrativa correspondiente * Entregar copia del comprobante de pago en secretaria de planificación, para retirar los planos sellados y el	8:00 a 17:00	De acuerdo a cronograma valorado de la obras que se ejecuten y servicios básicos, entre el 0,5% y 13 del valor total.	S días hábiles	Ciudadania Interesada.	Se atiende en la Officina de Planificación	02392-282 Est 123	Ventanilla	No		15	Sattifactorio

10	DIRECCION DESARROLLO SUSTENTABLE Obtener camet de faenador	tipo de labores en el camal municipal.	Certificado de no adeudar al	Comprar el formulario de solicitud en ventanilla de recaudación Presentar la solicitud y los documentos adjuntos en Secretaria General Cancelar el valor de la especie en la ventanilla de recaudación, y retirar su carnet en la misma ventanilla.		08h00 a 17h00		8 días Iaborables	Faenadores	Oficinas Comisaria	02392-282 Ext. 153	Oficina Comisaria			porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	COMISARIA MUNICIPAL Certificado de no Adeudar al GAD Municipal.	conyuge no tener	Solicitud General. Copia de Cédula y Papeleta de Votación del beneficiario ce Representante Legal. S. En caso de Sociedad copia de RUC	Municipal y Firma del Solicitante.	Informe del pedido	08h00 a 17h00	Valor de solcitud USD 0.50 Valor de la cetificación de no adeudar USD 3.18	1 dias habiles	Personas Naturale y Empresas	s Direccion de Planificación	2392-282 Ext 123	Oficina Dirección de Planificación	No		
12	DIRECCION FINANCIERA Patente Municipal (para cerrar su patente) CIUDADANOS Y EMPRESAS	fecha de cancelación del registro, la Dirección Financiera a través de la Unidad de Rentas.	Copias cédula de ciudadanía y papeleta de votación del propietario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad. Resolución de la Superintendencia de Compañías (inactividad. disolución, liquidación y cancelación).	Adquirir formulario de cierre de Patente en la ventanilla de recaudación Llenar y suscribir el formulario correspondiente, según instrucciones del formulario. Presentar en la secretaría de la Dirección Financiera		08h00 a 17h00	USD 3.18	5 dias hábiles	Ciudadanos Empresas	y Oficinas Direccion Financiera	2392 - 282 Ext.222	Oficina Direction Financiera			
13	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Colocación de puntos de linea de fábrica	CIUDADANOS	Formulario de solicitud general Copia de cédula y papeieta de votación Copia de escritura del predio propiedad en el legistro de la propiedad Certificado actualizado de no adeudra il Góbriem Municipal Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso	Compra de solicitud en ventanilla de recaudación municipal Entrega de solicitud y documentación habitante en la secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de recaudación municipal Entrega de comprobante de page no secretaria de la dirección de Seltro del informe en la dirección de planificación y territorialidad		08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 dias hábiles	Ciudadanos	Oficinas Direccion Financiera	2392-282 Ext 123	Oficina Direccion Financiera			
14	AVALUOS Y CATASTROS Avalúos y reavalúos de predios	Es el servicio que presta el Gobierno Municipal a la ciudadanía con el fin de actualizar la información predial catastral. En casos de inconformidad con el avalúo establecido por el gobierno municipal.	"Compra formulario de solicitudades e caudación municipal Pago del certificado de actualización catastral en la ventanilla de recaudación municipal "Pago del certificado de actualización catastral en la ventanilla de recaudación "Entrega de solicitud y adjunta la documentación habilitante en la jefatura de avalúos y catastros	* Formulariro de solicitud de catastos existente para el efecto * Copia de edula y papeleta de votación * Copia de escritura del predio legalizado en el registro de la propietad * Certificado actualizado de no adeudar al gobierno municipal de correferenciado de lote gore de conferenciado de lote gore en entre de lote gore entre entre de lote gore en entre de lote gore entre	certificado de actualización catastral de la jefatura de	08h00 a 17h00	Valor de la solicitud USD0.50 Valor de la certificación catastral USD 3.18	2 días hábiles	CIUDADANOS EMPRESAS	Y AVALUOS Y CATASTROS	2392-282 Ext 123	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.	NO		
15	PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDA. Colocación de	Servicio que presta el Gobierno Municipalidad a la ciudadanía, con el fin de ubicar en el sitio los linderos de los predios.	*Compra de solicitud en ventarille de recusdación municipal de recusdación municipal Entrega de solicitud y documentación habilitante en la secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad y la reparación de planificación y terriorialidad en municipal *Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de mecaudación municipal Entrega de comprobante de pago en secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad	+ Formulario de solicitud general + Copia de cédula y papeleta de votación + Copia de escritura del precil legalizada en el registro de la propiedad + Certificado actualizado de no adeudar al Cobierno Municipal + Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso.	* Retiro del informe en la dirección de	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 días hábiles	CIUDADANOS EMPRESAS	Y DIRECCION DE PLANIFICACIÓN.	2392-282 Ext 123	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.			

16 Municipal -	Para que a partir de la fecha de cancelación del registro. La registro de la funicia de Rentas, se abstenga de establecia de establecia para del sulejo pasivo o crite) contribuyente por establecia de la función de patente, impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales y la tasa de recolección de basura categoría comercial.	/ negro) En caso de llevar contabilidad. *Resolución de la Superintendencia de Compañías (nestividad displución limitidación	* Llenar y suscribir el formulario correspondiente, según instrucciones del formulario.		08h00 a 17h00	USD 3.18	5 días laborables	GIUDADANOS EMPRESAS	Y Rentas Municipales	[593] (2) 239 22 82 (593) (2) 239 22 82 Ext.	RENTAS						
DIRECCIÓN GESTIÓN DESARROLLO SUSTENTABL Obtención carnet introductor permanente ganado er camal munici	de de que el valor a pagar por concepto de rastro sea menor en comparación con el comparación con	"Comprar formato de solicitud en la ventanilla de recaudación del Gobierno Municipal. "Presentar la solicitud y los documentos adjuntos en la Secretaria General del Concejo Municipal de valor de la especie ni a ventanilla de recaudación y recepción de su carnet en recaudación de su carnet en recaudación."	*Formulario de solicitud general *Copia de cédula y papeleta de votación *Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal *Carnet de salud otorgado por el	Recepción de su carnet en recaudación.	08h00 a 17h00	USD 20.00	5 días laborables	CIUDADANOS	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE.	239 22 82 / (219)	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE			Satisfacti	torio		
DIRECCION PLANIFICACI Certificado línea de fábri	de afectaciones de los	secretaria de la dirección de planificación "Acercarse a retirar el certificado en la secretaría de planificación	"Copia de de cédual y papeleta de votación "Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) "Certificado actualizado de no	linea de fabrica	08h00 a 17h00	USD. 3.18	2 dias laborables	CIUDADANOS EMPRESA	y DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD	2392-282 Ext 123							
DIRECCION PLANIFICACI 19 TERRITORIAL Permiso construcción	Es la autorización que otoga la Dirección de encritorial del del Gobierno Municipal, N. Y para realizar D.D. Construcciones, de reconstrucciones, de reconstrucciones, enconstrucciones, enconstrucciones, encodelaciones, Es	documentación de dijunta al formulario en la secretaria de planificación. +Si el informe es favorable; pagar en ventanilla de recaudación ununicipal. la tasa administrativa correspondente de pago en la comprobante de pago en la secretaria de planificación, para retirar el permiso de construcción.	habitiante) + Certificado actualizado de no adeudar al Gobierno Municipal + Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso - Certificado de linea de fábrica actualizado + Una (1) copia del plano arquitectónico aprobado - Un (1) CO con el proyecto en archivo autocad + Copia del informe de aprobación	Si el informe es favorable; pagar	08h00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.		CIUDADANOS	y DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.		Officina NO			Satisfacts	torio		
Para ser Ilenado p	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								•		·						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						06-abr-21											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							MES DE MARZO 2										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):							SOCIAL CULTUR	A Y COMUNICACIÓ	N - IMAGEN Y COMUNICAC	CIÓN	·		·				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						IONIER PEREIRA											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						otmail.com											
NÚMERO TELEFÓI	IICO DEL O LA RESPONSABLE DE	(02) 392-282 Ext. :	18														