Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

				d) Los servicios que ofrece	y las formas de acceder a	ellos, norarios de a	itencion y demas in	dicaciones necesarias,	para que la ciudadani	s pueda ejercer sus der	ecnos y cumplir sus obliga	sciones						
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio De describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, Oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciuda danas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	DIRECCIÓN FINANCIERA Recepción de propuestas culturales.	Propuestas para ser incluidas en las festividades que realiza el Gobierno Municipal según el calendario de fechas festivas.	* Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal. * Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo y Comunicación. * Luego del tiempo que se indique en el momento de la recepción, acreciona el Departamento de Patrimonio Cultura la saber la respuesta Cultura la saber la respuesta comensio e contrato aggin lo la mentie el caso. * Ejecución de la propuesta.	* Solicitud en formulario existente. * Copia de cédula y papeleta de votación. * Bosquejo, Plan o Proyecto de propuesta.	* Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal. * Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo y Comunicación.	08:00 a 17h00	USD 0.50 valor solicitud	15 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCIÓN FINANCIERA								
2	SUSTENTABLE.Inspecci ones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la instalación de granjas	Es una actividad que realiza personal técnico de la Dirección de Desarrollo Sustentable, para verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenanza (11- 2022-CMGMPVM), que rige el sistema de gestión y control de la producción avicola y porcina en el canton Pedro Vicente Maldonado.	* Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal. * Presentar la solicitud en la Secretaria General Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar. * Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a retirar al información.	* Formulario de solicitud general * Copia de cédula y papeleta de votación	* Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal.	08:00 a 17h00	SIN COSTO	5 días hábiles	CIUDADANOS	DIRECCIÓN DE GESTION DE DESARROLLO SUSTENTABLE	02392-282 Ext 219							
3	AVALUOS Y CATASTROS Certificado de poseer bienes inmuebles en el Cantón	Es un documento que certifica si una persona natural o jurídica posee uno o varios bienes imuebles o no en la Jurisdicción del Cantón, el mismo permiti ser utilizado para declaraciones ante antes las Instituciones.	en ventanilla de recaudación municipal + Pago de tasa del certificado en ventanilla municipal + Entrega de formulario de solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	+ Formulario de solicitud para avalúos y catastros + Copia de cédula y papeleta de votación	Entrega de formulario de Solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	08:00 a 17h00	USD 3.18	Inmediata	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Ext 153	Oficina						Satisfactorio
4	Dirección de Planificación y Terriotorialidad Permiso de construcción.	Es la autorización que otorga la Dirección de Planificación y Ternitorialidad del Gobierno Municipal, par realizar construcciones, reconstrucciones, y reconstrucciones, y y o remodelaciones. Es un permiso obligatorio.	- Comprar el formulario en las ventanillas de recaudación municipal - Entregar el formulario lleno, y la documentación adjunta al formulario en la secretaria de planificación Si el informe es favorables pagar en ventanilla de recaudación municipal, la taza administrativa correspondiente - Fattegar copia del comprobante de pago en la secretaria de planificación, para retirar el permiso de construcción.	+ Copia de de cédula y papeleta de votación + Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) + Certificado actualizado de no adeudar al Gobierno Municipal + Copia de la carta de pago del impuesto predial del año no curso - Certificado de linea de fábrica actualizado + Certificado del inea de fábrica actualizado - Una (1) Copia del pinno arquitectónico aprobado - Una (1) CO con el proyecto en archivo autocad - Copia del informe de aprobación de pianos - Certificado del registro del título del profesional encargado de la bosa, otrogrado por el STRECTT - High estadistica del IREC - Carpata de la cartor color verde - Carpata de la cartor color verde - Carpata de la cartor color verde	+ Entregar el formulario lleno, y la documentación adjunta al formulario en la secretaria de planificación.	08:00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.	5 días laborables	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Ext 153	Oficina						Satisfactorio
5	ventas (vendedor	Es la autorización que otorga el Cobiorgo Municipal a través do	+ Ingreso de solicitud y documentación adjunta en secretaría de comisaría municipal + Verificación del lugar conjuntamente con el comisario o	Solicitud general (formulario existente) Copia de cédula y papeleta de votación Certificado de sudu (en zos de manipulación de alimentos y expendio de alimentos) Permiso santario (en caso de manipulación de alimentos y expendio de alimentos) 4- Permiso santario (en caso de manipulación de alimentos y expendio de alimentos) 4- dos fotografis tamaño carnet 4- Certificado de no adeudar al municipio	Entregar copia del pago en la comisaria municipal.	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	5 días hábiles	CIUDADANOS	Comisaría Municipal	2392-282 Ext: 153	Oficina						Satisfactorio
6	DESARROLLO SUSTENTABLE. Inspecciones de predios para verificar el cumplimiento de la	verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenanza (11- 2022-CMGMPVM), que rige el sistema de gestión y control de	+ Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal. Presentar la solicitud en la Secretaria General + Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar. Acudir a la Dirección de Pascarollo sucretarbala e a retrar	+ Formulario de solicitud general + Copia de cédula y papeleta de votación	Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a retirar el informe.	08:00 a 17h00	Sin costo	5 dias hábiles	CIUDADANOS	Dirección de Desarrollo Sustentable	2392-282 Ext: 219	Oficina						Satisfactorio

	1										1				1
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD Aprobación de fraccionamientos o subdivisiones	Se aprueba las propuestas de fraccionamiento hasta en 10 fotes	* Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal. Fintegar formulario y la documentación adjunta, en socretaria de plantificación. 'Si el informe se servante, pagar en ventanilla de recaudación la tata administrativa correspondiente "Extregar de activación paga en ventanilla de recaudación la tata administrativa correspondiente "Extregar de activación de paga, en servante de paga, en servante de la paga de servante de la propiedad del faccionamiento, dirigida al notation. * Registrar en el registro de la propiedad del Carnón Catastrar en la officina de Avalúos y Catastros de la municipalidad.	* Solicitud en formulario existente * Copia de de cédula y papeleta de votación * Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) * Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) * Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) * Copia de pago del impuesto predial del año en curso de la copia del plano de fraccionamiento a sproderase, en termano 43 o 4 * Un (1) CD con el proyecto georeferenciado, en archivo autocado * Certificado de gravamenes actualizado, cotrogado por el registrado de la propiedad del canitón * Certificado del registro del titulo del arquitecto proyectista dorsiquado por el SENECYT * Carpeta de cartón color rojo.	Notificación de aprobacion o negado el pedido	08:00 a 17h00	El 2 por mil del avalúo castartal comercial del predio, con un mínimo del 5,33% (USD 15.95) de la RBU. (Renumeración Básica Unificada).	8 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Territorialidad	2392-282 Ext 123	Oficina				Satisfactorio
COMISARÍA Permiso para utilización de espacio público para ventas	Es la autorización que otorga el Gobiemo Municipal a través de la Comisaria Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	Solicitud general (formulario existente) Capia de cédula y papelera de voración Certificado de sudu de raco de manipulación de alimentos y expendio de alimentos y openado de alimentos y openado de alimentos y expendio de alimentos y expendio de alimentos "Certificado de no adeudar al municipio	Comprar el formulario de solicitud en ventanilla de recaudación municipal ingreso de solicitud y documentación adjunta en secretaria de comisaria municipal Verificación del lugar conjuntamente con el comisario o su delegado. Pago de valor establecido en la ventanilla de recaudación. Entregar colo del pago en la comisaria municipal.	Notificación de aprobacion o negado el pedido	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	3 dias habiles	Comerciantes	Comisaría Municipal	02392-282 Ext 153	Oficina	Si			Satisfactorio
DIRECCIÓN DE 9 PLAWITCACIÓN Aprobación de Planos	Aprobación de los planos de futuras edificaciones que complan con la ordenanza de las normas de edificacion sigentes para el cantión.	Solicitud en formulario existente Copia de de cédula y papeleta de votación Copia de la existrum del predio registrada (único como de la como d	* Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal * Entregar formulario con la documentación adjunta, en secretaria de planificación. **Si el informe es favorable, pagar en ventanilla de recudación la tiana administrativa correspondiente recudación la tiana administrativa correspondiente percudación, para administrativa correspondiente de planificación, para retriar los planos sellados y el informe de aprobación.	Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00 a 17:00	De acuerdo al cronograma valorado de las obras que se ejecuten y servicios bàsicos, entre el 0,5% y 1% del valor total.	5 dias hábiles	Ciudadania Interesada.	Se atlende en la Officina de Planificación	02392-282 Ext 123	Ventanilla	No		15	Satisfactorio
DIRECCIÓN DESARROLLO 10 SUSTENTABLE Obtener carnet de faenador	La obtención de este documento certifica que la persona está apta para realizar este tipo de labores en el camal municipal.	Certificado de no adeudar al Gobierno Municipio Carnet de salud otorgado por el Subcentro de Salud	Comprar el formulario de solicitud en ventanilla de recaudación Presentar la solicitud y los documentos adjuntos en Secretaría General Caracidar el valor de la especie en la ventanilla de recaudación, y retirar su carnet en la misma ventanilla.		08h00 a 17h00		8 días laborables	Faenadores	Oficinas Comisaría	02392-282 Ext. 153	Oficina Comisaria				Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
COMISARÍA MUNICIPAL 11 Certificado de no Adeudar al GAD Municipal.	Documento que certifica al beneficiario y a su cónyuge no tener deudas pendientes con el GAD Municipal.	Solicitud General. 2.Copia de Cédula y Papeleta de Votación del beneficiario o Representante Legal. 3. En 3. En	Compra de formulario de solicitud general en ventanilla de Recaudación del GAD Municipal. Llenado del Formulario, en el cual hace constar la fecha, el nombre del solicitante, el requerimiento de un Certificado de no adeudar al GAD bunicipal y lima del Solicitante. Presentaria la Solicitud en Rentas, para la verificación de valores pendientes. Presentación de Solicitud en Ventanilla de Recaudación, para verificación de deudas a nombre del Contribuyente y Cómygie.	Informe del pedido	08h00 a 17h00	Valor de solcitud USD 0.50 Valor de la cetificación de no adeudar USD 3.18	1 dias habiles	Personas Naturales y Empresas	Dirección de Planificación	2392-282 Ext 123	Oficina Dirección de Planificación	No			
DIRECCIÓN FINANCIERA Patente Municipal - (para cerrar su patente) CIUDADANOS Y EMPRESAS	Para que a partir de la fecha de r cancelación del registro, la Dirección Financiera a través de la Unidad de Rentas.	Copias cédula de ciudadanía y papeleta de votación del propietario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad. Resolución de la Superintendencia de Compañías (inactividad, disolución, liquidación y cancelación).	de recaudacion	Notificación del pedido	08h00 a 17h00	USD 3.18	5 dias hábiles	Ciudadanos y Empresas	Oficinas Dirección Financiera	2392 - 282 Ext.222	Oficina Dirección Financiera				
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN PLANIFICACIÓN Colocación de puntos de línea de fábrica	CIUDADANOS	Formulario da solicitud general Copia de cédula y papeleta de votación Copia de cédula y papeleta de votación Copia de escritura del predio legalizada en el registro de la projeciedar Certificado actualizado de no adeudar al Gobierno Municipal Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso.	Compra de solicitud en ventanilla de recaudación municipal Entrega de solicitud y documentación habilitante en la secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad Pago de tasa administrativa, en la ventanalla de recaudación municipal Entrega de comprobante de pago en secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad Retrio del informe en la dirección de planificación y territorialidad	Notificación del pedido	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 dias hábiles	Cludadanos	Oficinas Dirección Financiera	2392-282 Ext 123	Oficina Dirección Financiera				
AVALUOS Y CATASTROS 14 Avalúos y reavalúos de predios	Es el servicio que presta el Gobierno Municipal a la ciudadanía con el fin de actualizar la información predial catastral. En casos de inconformidad con el avalúo establecido por el gobierno municipal.	Compra formulario de solicitud catastros en ventanilla de recaudación municipal Pago del certificado de actualización catastral en la ventanilla de recaudación Entrega de solicitud y adjunta la documentación habilitante en la jefatura de avalius y catastros	* Formulariro de solicitud de catastos existente para el efecto ** Copia de cédula y papeleta de votación ** Copia de escritura del predio legalizado en el registro de la propiedad ** Certificado actualizado de no adeudar al gobierno municipal ** L'estrativa de lo tes georeferenciado.	* Retiro del certificado de actualización catastral de la jefatura de avalúos y catastros	08h00 a 17h00	Valor de la solicitud USD0.50 Valor de la certificación catastral USD 3.18	2 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	AVALUOS Y CATASTROS	2392-282 Ext 123	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.	NO			
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y 15 TERRITORIALIDA. Colocación de puntos de línea de fábrica	Servicio que presta el Gobierno Municipalidad a la ciudadania, con el fin de ubicar en el sitio los linderos de los predios.	Compra de solicitud en ventanilla de recaudación municipal Finterga de solicitud y documentación habilitante en la secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de recaudación municipal Finterga de comprobante de pago en secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad	Formulario de solicitud general Copia de cédula y papeleta de votación Copia de escritura del predio legalizada en el registro de la propiedad Certificado actualizado de no adeudar al Gobierno Municipal Copia de la carta de pago del impuesto predial del allo en curso.	* Retiro del informe en la dirección de planificación y territorialidad	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN.	2392-282 Ext 123	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.				
RENTAS Patente 16 Municipal (para cerrar su patente)	Para que a partir de la fecha de cancelación del registro, la Dirección Financiera a través de la Unidad de Rentas, se abstenga de establecer obligaciones a cargo del sujeto pasivo o contribuyente por concepto de impuesto de patente, impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales y la tasa de recolección de basura categoría comercial.	* Copias cádula de ciudadaria y papeleta de votación del projettario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad. * Resolución de la Superintendencia de Compañías (inachidad, disolución, líquidación y cancelación).	Adquirir formulario de cierre de Patente en la ventanilla de recaudación Llenar y suscribir el formulario correspondiente, según instrucciones del formulario. Presentar en la secretaría de la Dirección Financiera.	Notificación	08h00 a 17h00	USD 3.18	5 días laborables	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Rentas Municipales	(593) (2) 239 22 82 / (593) (2) 239 22 82 Ext. 115	RENTAS				

17	introductor permanente de ganado	Consiste en la inscripción en el registro municipal de comerciantes de ganado con el fin de que el valor a pagar por concepto de rastro sea menor en comparación con comerciantes no registrados.	*Comprar formato de solicitud en la ventanilla de recaudación del Gibierno Municipal. *Presentar la solicitud y los documentos adjuntos en las Secretaría Generá del Concejó Municipal. *Cancelar el valor de la especie en la ventanilla de recaudación y recepción de su carnet en recaudación.	* Formulario de solicitud general * Copia de cédula y papeleta de votación * Copia de cédula y papeleta de dobiemo Municipal * Cardificad de no adeudar al Gobiemo Municipal * Carnet de salud otorgado por el Subcentro de Salud Pública	Recepción de su carnet en recaudación.	08h00 a 17h00	USD 20.00	5 dias laborables	CIUDADANOS	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE.	239 22 82 / (219)	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE					Satisfactorio		
18	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Certificado de línea de fábrica	Es un documento en el que se informa las regulaciones de uso de suelo urbano y edificabilidad urbana o rural, y posibles afectaciones de los predios, con el fin de implanta actividades o usos compatibles, construir edificaciones o fraccionar los terrenos.	* Compra de formulario de solicitud en ventanilla de recaudación * Entregar la solicitud con documentos habilitantes en	*Formulario solicitud existente para el caso *Copia de de cédual y papeleta de votación *Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante) *Certificado actualizado de no adeudar al Gobiemo Municipal *Copia de pago del impuesto predial del año en curso	certificado de linea de	08h00 a 17h00	USD. 3.18	2 dias laborables	CIUDADANOS Y EMPRESA	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD	2392-282 Ext 123								
19	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD. Permiso de construcción	Es la autorización que otorga la Dirección de Planificación y Ternotorialdad del Cobiemo Municipal, pare esilatar noncepal, pare esilatar reconstrucciones, ampliaciones y/o remodelaciones. Es un permiso obligatorio.		Solicitud en formulario de existente Copia de la ecitum de predio registrada (único documento habitiante) Copia de la ecitum del predio registrada (único documento habitiante) Certificado actualizado de no adeudar al Gobierno Capia de la carta de pago del impuesto predial del año en custo Certificado set liensa de fábrica actualizado Loria (1) copia del plano arquitectoricio aprobado Lun (1) Co con el prione con archivo autocad Copia del informe de aprobación de planos Certificado del registro del título del profesional encragado de la obra, otorgado por el SENECYT Hoja estadística del NEC Cappa de la contro color verde Cappa de la contro color verde	Si el informe es favorable; pagar en ventanilla de recaudación municipal, la tasa administrativa	08h00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.	5 dias laborables	CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.		Oficina	NO				Satisfactorio		
Para	Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Cudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						05-dic-22													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE 2022													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, CULTURA Y COMUNICACIÓN													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Damaris Mikaela Jiménez Pistifio													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							ausweit 1844 Benni con												
NÚN	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:							(02) 392-282 Est. 118											